

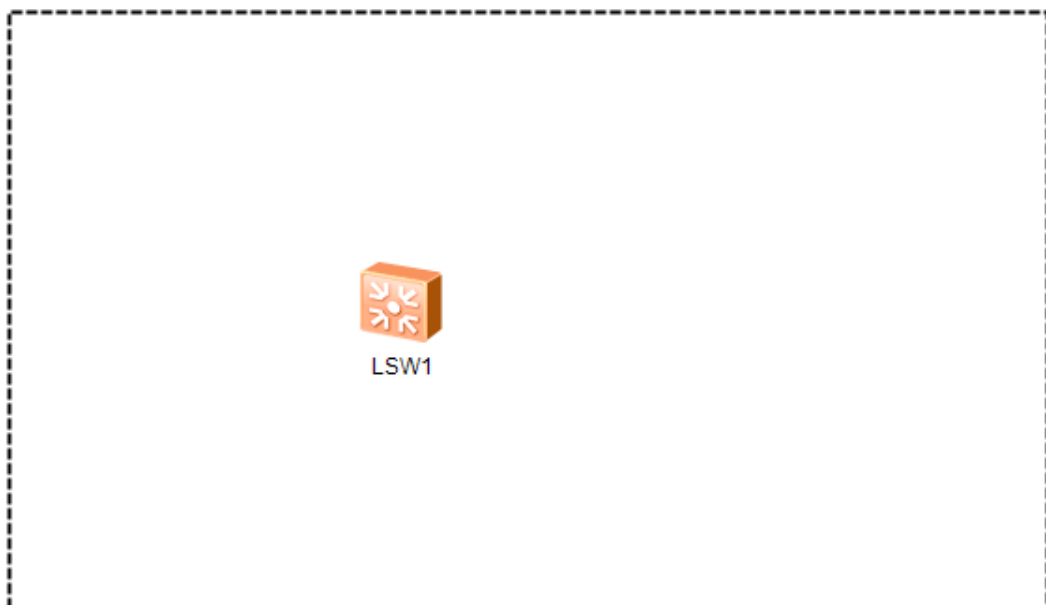
ENSP常见错误及解决方案

1. ENSP启动后，打开路由器/交换机提示设备尚未注册

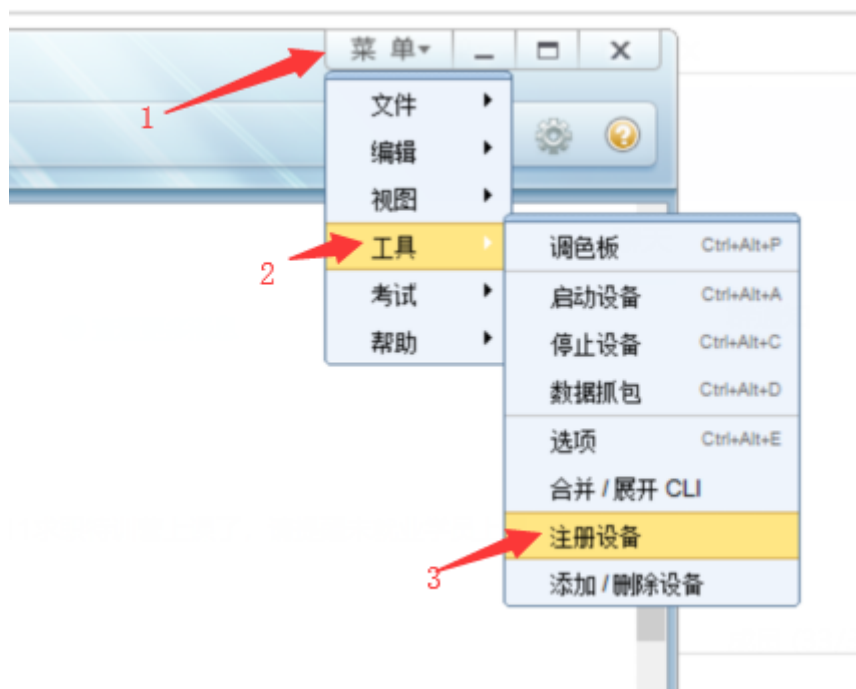


解决方案:

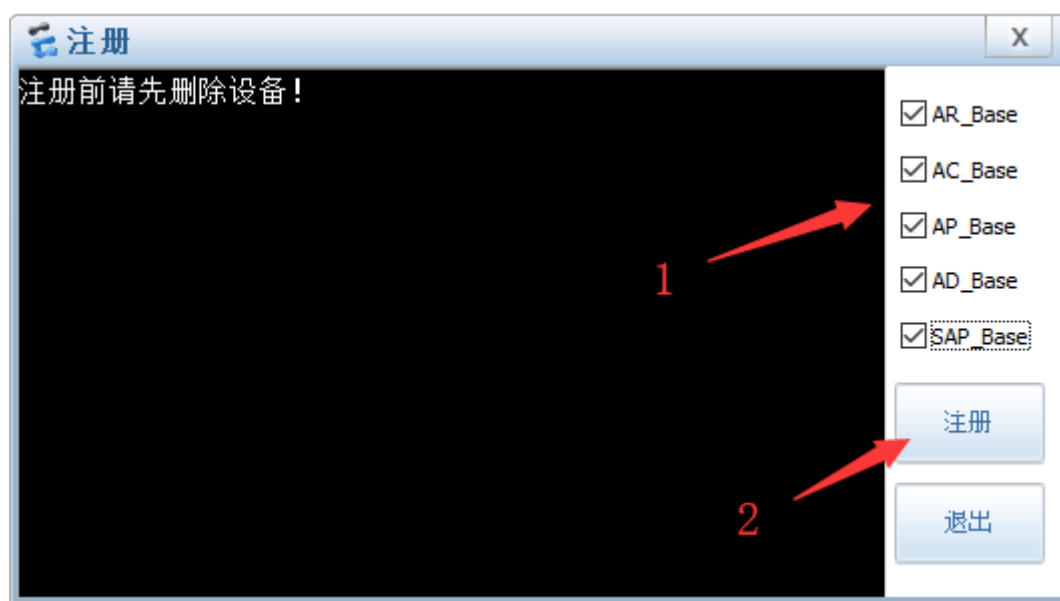
1. 先删除已拖到拓扑区内的设备



2. 找到右上角的 **菜单**，并按下图所标序号进行点击

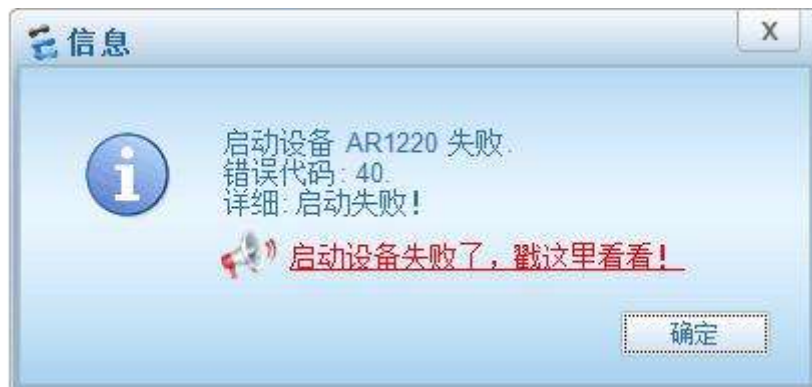


3. 勾选所有设备，并点击 **注册**，等待设备注册成功



4. 重新启动ENSP, 查看问题是否解决

2. ENSP设备启动，打开路由器/交换机提示错误代码40



解决方案:

此问题为华为ENSP兼容性所导致, 尚无完美解决方案, 但可尝试操作方案有以下三种

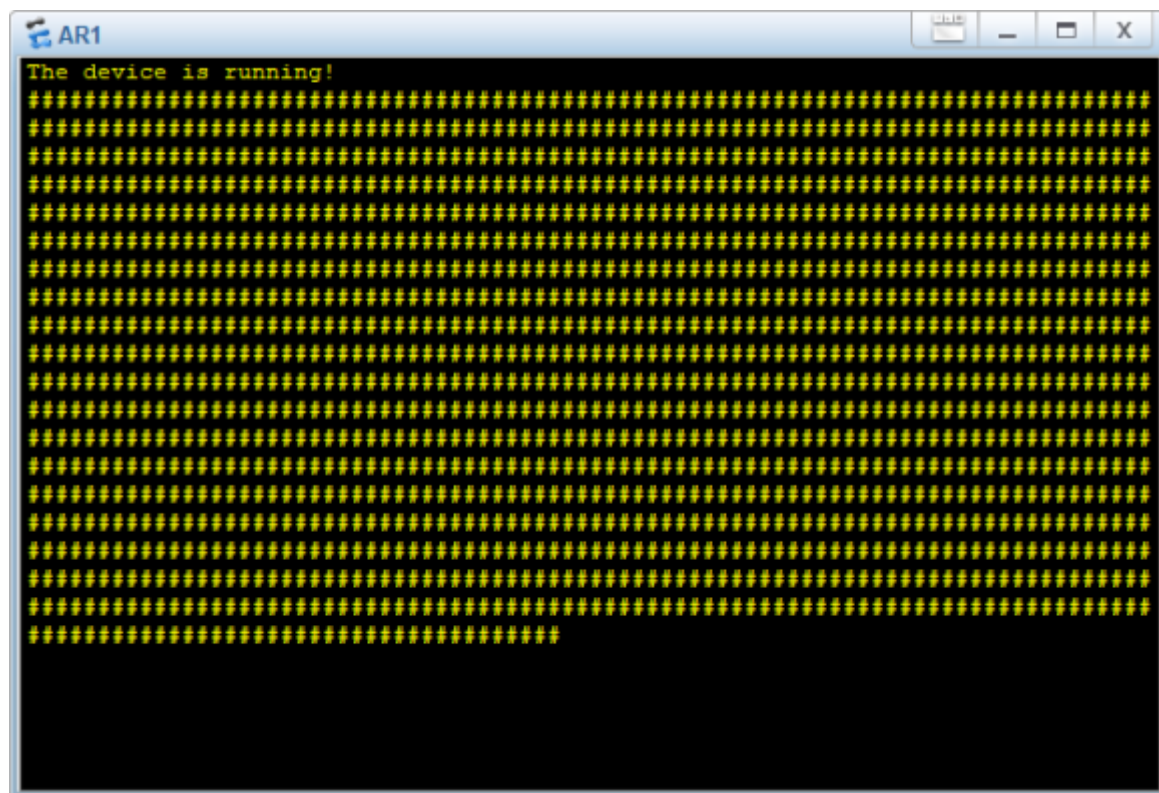
1. 将ENSP卸载干净后重新安装(卸载完毕后推荐使用ccleaner清理注册表, 具体步骤可向当班项目经理咨询), **成功率较高**

[单击此处查看如何使用ccleaner清理注册表](#)

2. 安装较低版本的virtualbox版本, **成功率较低**(具体版本可向当班项目经理咨询)

3. 重新安装操作系统, **成功率较高**

3.ENSP启动后, 路由器/交换机能开机, 但是设备一直#####, 无法正常使用



解决方案:

1. 首先关闭电脑防火墙

[点击此处视频展示WIN10如何关闭防火墙](#)

[点击此处视频展示WIN7如何关闭防火墙](#)

自定义各类网络的设置

你可以修改使用的每种类型的网络的防火墙设置。

专用网络设置

- ☒ 启用 Windows Defender 防火墙
- ☐ 阻止所有传入连接，包括位于允许应用列表中的应用
 - ☒ Windows Defender 防火墙阻止新应用时通知我

☒ 关闭 Windows Defender 防火墙(不推荐)

公用网络设置

- ☒ 启用 Windows Defender 防火墙
- ☐ 阻止所有传入连接，包括位于允许应用列表中的应用
 - ☒ Windows Defender 防火墙阻止新应用时通知我

☒ 关闭 Windows Defender 防火墙(不推荐)

2. 以管理员方式打开CMD命令提示符

[点击此处视频展示Win10怎么以管理员身份打开CMD命令提示符](#)

[点击此处视频展示Win7怎么以管理员身份打开CMD命令提示符](#)

3. 在CMD里输入 lodctr /r 回车(注意空格)

```
C:\Windows\system32>lodctr /r
```

```
信息：成功地从系统备份存储中重建性能计数器设置
```

```
C:\Windows\system32>_
```

4. 重新启动ENSP，查看问题是否解决

